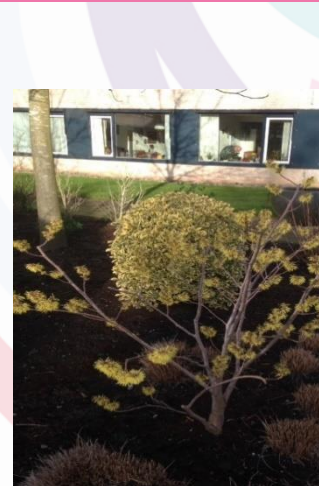




Wegwijzer locatie Weltevreden

Overzicht van praktische zaken



Silverein, locatie Weltevreden

Prof. Dr. P.J.W. Debyeweg 1
3731 MA De Bilt

Algemeen telefoonnummer: 088 356 00 00



Silverein



Hartelijk welkom!

Alle medewerkers heten u van harte welkom en wensen u alle goeds in Weltevreden.

Een verhuisperiode is hectisch; welke spullen gaan mee, wat doe je weg. En ook: wat valt er te verwachten van de nieuwe omgeving. Welke activiteiten zijn er in de nabije omgeving te doen? Waar is de dichtstbijzijnde brievenbus? Zit er een kapper in de buurt?

Om na uw verhuizing naar Weltevreden niet alles zelf te hoeven uitzoeken, hebben we deze wegwijzer voor u gemaakt. Hierin staat praktische informatie over uw nieuwe woonomgeving.

Wij helpen u graag op weg en hopen dat u en uw naasten zich snel thuis voelen in Weltevreden.

1. Samenwerken en organiseren

Uw naasten zijn en blijven betrokken	6
Uw levensverhaal is de rode draad voor onze zorg en ondersteuning	6

2. Het dagelijks leven in Weltevreden

De locatie	8
Plaza Mayor	8
Het zorgteam	8
Activiteiten op de locatie	9
Activiteiten in de huiskamer	9
Geestelijk welzijn	10
Persoonlijk contact	10
Bijeenkomsten voor zingeving en ontmoeting	10
Vieringen	10
In de laatste levensfase	10
Herdenkingsdienst	11
Hoe komt u in contact met een geestelijk verzorger	11
Vrijwilligers	11

3. Hoe blijven we met elkaar in contact?

Uw Eerst Verantwoordelijk Verzorgende (EVV'er)	12
Verpleegkundige	12
Uw zeggenschap over uw leven	12
Zorgleefplan en halfjaarlijkse gesprekken	13
Digitale communicatie	13
Het vastleggen van gegevens en uw privacy	13
Bij wie kunt u terecht met vragen	13

4. De locatie cliëntenraad van Weltevreden

Wat doet de locatie cliëntenraad	14
Ronde tafel gesprekken	14

5. Silverein behandeling en advies

Specialist ouderengeneeskunde	15
Behandelteam	15
Maatschappelijk werk	15
Medicijnen	16
Mondverzorging	16

6. Uw veiligheid

Beveiliging	17
Bedrijfshulpverlening	17
Brandveiligheid	17
Wat te doen bij brand	17
Afwezigheid melden	18
Personenalarmering	18

7. Financiën en verzekeringen

CIZ en CAK	19
Verzekeringen	19
Ziektekostenverzekering	19
Bijkomende kosten	19

8. Complimenten # klachten

U bent tevreden	20
U bent niet tevreden	20
Clïëntvertrouwenspersoon en klachtenbehandeling	21
Wet Zorg en Dwang (Wzd)	21

9. Handig om te weten

Bezoek ontvangen	22
Bibliotheek	22
Duofiets / rolstoelfiets	22
Huisdieren	22
Kapsalon	23

Maaltijden	23
Parkeerplaats en OV	23
Pedicure	23
Post	23
Rookvrij	23
Schoon Huis	23
Telefoon, internet en WIFI	23
Televisie	24
Toegang en sleutels	24
Tuin en Terras	24
Stichting “Vrienden De Bilthuysen”	24
Wasservice	25

10. Belangrijke telefoonnummers en contactgegevens

Contact	26
WIFI code	26
CarenZorgt	26
Cliëntadviseurs	26
Cliëntenraad	26
Cliëntvertrouwenspersonen/klachtenfunctionaris	26
Cliëntvertrouwenspersoon Zorgstem	26
Geestelijk verzorgers	27
Stichting “Vrienden van De Bilthuysen”	27
Vrijwilligers coördinator	27
Zorgkaart Nederland	27
Alzheimer Nederland	27

1. Samenwerken en organiseren

Nu u naar Weltevreden bent verhuisd, is er ongetwijfeld veel veranderd in uw persoonlijke situatie en is het zoeken naar een nieuwe balans. Wij leren u en uw naasten graag kennen. Samen met u en uw naasten zoeken we naar mogelijkheden de dag zo plezierig mogelijk in te vullen. We zorgen er graag samen met u voor dat u zich snel thuis zult voelen.

Een waardevol leven

Ieder mens heeft het recht om het eigen leven te leiden en eigen keuzes te maken. Ieder mens heeft andere behoeften en wensen. Silverein biedt ondersteuning en zorg aan ouderen met een hulpvraag. Dit doen wij samen met de cliënt, familie en naasten, mantelzorgers, vrijwilligers en samenwerkingspartners in de zorg.

Ondersteuning en zorg vanuit het hart

De persoonlijke benadering van zowel cliënten als onze (vrijwillige) medewerkers is de basis voor onze ondersteuning en zorg. Wij kijken samen naar wat u zelf kunt en waar uw naasten of vrijwilligers u kunnen ondersteunen. Dit kan zo nodig worden aangevuld met technologische innovaties, ter bevordering van uw zelfredzaamheid. Zorgmedewerkers vullen aan met professionele zorg waar dit nodig is; bij u thuis of op een van onze locaties. Wij spelen in op veranderingen en willen ons blijven aanpassen aan nieuwe omstandigheden door altijd te kijken hoe het anders, beter of slimmer kan.

Uw naasten zijn en blijven betrokken

Met uw familie, vrienden en kennissen (naasten) bent u al jaren vertrouwd. Zij weten hoe uw leven tot nu toe is verlopen en realiseren zich wat voor u belangrijk is. Wanneer u zelf de juiste woorden niet kunt vinden, kunnen zij samen met u of namens u spreken met medewerkers van de organisatie. Het is daarom belangrijk dat de mensen om u

heen zich ook thuis voelen in Weltevreden en onderdeel worden van het team dat u ondersteunt.

We vormen een team samen met u, uw naasten, alle betrokkenen in de zorg en met de vrijwilligers. Iedereen doet dat op zijn of haar eigen wijze, maar wel in onderling contact, zodat we samen goed afstemmen op uw persoonlijke manier van leven. We nodigen uw naasten dus van harte uit om mee te blijven doen, hun kennis met ons te delen en het leven wat u samen deelde en deelt zo fijn mogelijk voort te zetten.

Uw levensverhaal is de rode draad voor onze zorg en ondersteuning

Na uw verhuizing maakt u uw nieuwe leefomgeving weer eigen. Iets wat daarbij helpt, is het delen van uw levensverhaal, wensen en behoeften. Het wonen in een nieuwe omgeving kan voelen als een grote verandering. We streven ernaar dat dit zo min mogelijk gepaard gaat met grote aanpassingen, zodat het al snel voelt als thuis.

Uw levensverhaal

- geeft ons informatie over hoe u zichzelf kunt zijn en wat uw normen en waarden zijn, zodat zorgmedewerkers hier rekening mee kunnen houden;
- geeft handvatten voor gesprekken, de manier waarop u graag de dag doorbrengt en welke activiteiten het beste bij u aansluiten;
- is een informatiebron voor medewerkers en vrijwilligers bij uw ondersteuning en welzijnsactiviteiten;
- is ondersteunend in de samenwerking tussen u en de zorgmedewerkers. We kunnen rekening houden met uw wensen en behoeften.

Hoe wordt uw levensverhaal verwerkt?

Als u bij ons komt wonen, wordt er gevraagd naar uw wensen, behoeften en uw levensverhaal. Dit wordt in uw zorgleefplan verwerkt. Tijdens dit opnamegesprek krijgen u en uw naasten een formulier genaamd levensgeschiedenis. Dit formulier kunt u op een rustig moment invullen met uw naasten. Wanneer u klaar bent met het invullen van het formulier levert u dit aan bij uw EVV-er. Dit formulier wordt in uw zorgdossier gezet.

Assistentie

Wanneer u en uw naasten er niet uit komen om het formulier levensgeschiedenis in te vullen of als u hulp nodig hebt bij het verwoorden van gebeurtenissen, dan kunt u dat doorgeven aan uw EVV-er. Uw EVV-er kan uw vragen beantwoorden en ondersteuning bieden bij het verwoorden van gebeurtenissen.

Meer informatie over onze diensten, inclusief filmpjes over Weltevreden, kunt u vinden op onze site www.silverein.nl/locaties.



2. Het dagelijks leven in Weltevreden

De locatie

Weltevreden is een aangename locatie waar sfeer en ontmoeting centraal staan. Weltevreden heeft vier etages, waar zich 67 eenkamerappartementen bevinden. Op de vierde etage bevindt zich Plaza Mayor. De begane grond is levendig en sfeervol. Niet alleen binnen, maar ook buiten in de fraai aangelegde tuin rondom de locatie is het goed toeven. Er zijn uitnodigende fleurige zitjes. Op de eerste 3 etages bevindt zich een gemeenschappelijke huiskamer waar met elkaar gegeten wordt, muziek wordt geluisterd, televisie wordt gekeken of een spelletje wordt gedaan.

Plaza Mayor

Dit is een veilige woonomgeving waar u kunt wonen met een psychogeriatrische indicatie inclusief behandeling. In Plaza Mayor zijn twee huiskamers voor elk 8 bewoners. U heeft uw eigen appartement met een eigen badkamer met toilet. In de huiskamer wordt gezamenlijk de maaltijd gebruikt en vinden er regelmatig activiteiten plaats.

Het zorgteam

De sfeer in Weltevreden wordt bepaald door de verschillende bewoners die allemaal hun eigen inbreng hebben. Ook de verschillende medewerkers geven kleur aan het geheel. In Weltevreden ontmoet u dagelijks (zorg) medewerkers met verschillende functies en verantwoordelijkheden. Iedereen draagt een

steentje bij aan een zo prettig mogelijk leven voor u.

De rol van Eerst Verantwoordelijk Verzorgende (EVV-er) willen we graag extra toelichten, omdat deze persoon het eerste aanspreekpunt is voor u en uw naaste.

De EVV-er maakt samen met u uw eigen zorgleefplan en coördineert de uitvoering van dit plan. Hij of zij heeft een belangrijke rol in het contact met u, uw naasten, het zorgteam en andere betrokkenen en is als het ware 'de spin in het web'. U kunt daarom uw persoonlijke situatie en uw vragen het beste bespreken met uw EVV-er.

De zorgmedewerkers werken intensief samen met het behandelteam (met daarin onder meer de specialist ouderengeneeskunde, psycholoog, fysiotherapeut, ergotherapeut, diëtiste, logopediste), het verpleegkundig team, het team Fijne Dagbesteding en andere ondersteunende diensten zoals de facilitaire dienst. De kwaliteitsverpleegkundige ondersteunt het hele team zorginhoudelijk.

De twee teamleiders geven leiding aan de zorgteams en zijn (mede)verantwoordelijk voor een goede bedrijfsvoering, ondersteunen medewerkers en teams bij de (persoonlijke) ontwikkeling en de verbetering van kwaliteit van de zorg en geven vorm en inhoud aan inspraak van bewoners en hun naasten.



Activiteiten op de locatie

Welzijn en welbevinden betekent voor iedereen iets anders. Daarom kijken we samen met u hoe u de dag wilt doorbrengen en welke activiteiten daarbij passen. In Weltevreden is het team Fijne Dagbesteding hier dagelijks mee bezig. Zij ontwikkelen, organiseren en doen activiteiten met u die aansluiten bij uw levensverhaal en uw wensen. Dit kan een creatieve activiteit zijn, zoals bloemschikken, sjoelen, hersengymnastiek of bijvoorbeeld een leesgroepje waarbij bewoners samen een boek bespreken. Ook organiseren zij activiteiten waarbij u niets hoeft te doen. Zoals een muziekmiddag waarbij u komt luisteren naar mooie muziek of een filmvertoning.

Activiteiten in de huiskamer

Voor activiteiten ondersteunt het team Fijne Dagbesteding tevens de zorgmedewerkers, huiskamerondersteuners en naasten bij het aanbieden van passende activiteiten. Dat kan een spelletje zijn, maar ook het leggen van een mozaïek, of samen wenskaarten maken. Natuurlijk kijkt het team naar wat u en uw medebewoners kunnen en leuk vinden. Iedereen helpt elkaar, zodat alle bewoners zoveel mogelijk mee kunnen doen.

Wekelijks presenteert het team Fijne Dagbesteding een nieuw programma met de activiteiten voor die maand.



Geestelijk welzijn

Elk mens is uniek en heeft een eigen kijk op het leven. Onze levenshouding is gebaseerd op opvoeding en levenservaring en soms ook op een vorm van levensbeschouwing of religie. Zingevingsvragen en levensbeschouwelijke of religieuze onderwerpen kunt u, als u wilt, (vertrouwelijk) bespreken met één van onze geestelijk verzorgers. Zij putten daarbij uit passende inspiratiebronnen en gaan samen met u op zoek naar wat voor u betekenisvol en van waarde is. Ze staan u ook bij wanneer het leven zwaar is of verdriet u overspoelt. In de laatste fase van het leven kunnen zij u en uw naasten begeleiden. Geestelijk verzorgers zijn beschikbaar voor alle mensen, van welke levensovertuiging of levensoriëntatie dan ook. Wellicht heeft u een eigen dominee, pastoor, pastoraal medewerker, imam, rabbi, pandit of andere geestelijk verzorger. Diegene is uiteraard van harte welkom om u te blijven bezoeken en ondersteunen in Weltevreden.

Mocht u met een geestelijke met een specifieke religieuze achtergrond in contact willen komen (pastoor, dominee, rabbi, imam, pandit etc.) of een verloren gegaan of verbroken (levensbeschouwelijk/religieus) contact willen herstellen, dan helpen de geestelijk verzorgers van Weltevreden u hierbij ook graag. Vraag het ze gerust.

Persoonlijk contact

Wanneer u een persoonlijk (vertrouwelijk) gesprek wilt over rouw, verlies (bijvoorbeeld van een dierbare, uw vertrouwde woonomgeving of fysieke kracht), levensmoeheid of over ervaringen van verbondenheid, geloofsbeleving, datgene waar u troost en kracht uit put, de invulling van uw leven op uw nieuwe woonplek of het behoud van autonomie en eigen regie, dan kunt u bij de geestelijk verzorgers van Weltevreden terecht. Ook wanneer u zich eenzaam of verdrietig voelt, kunt u een

beroep op hen doen. De gesprekken met een geestelijk verzorger vinden plaats in uw eigen woonruimte en zijn altijd vertrouwelijk.

Bijeenkomsten voor zingeving en ontmoeting

De geestelijk verzorger leidt samen met de activiteitenbegeleider een gesprekskring waarin u in een informele sfeer met andere bewoners van gedachten kunt wisselen over actuele thema's en zingevingsvragen. Dit is een fijne en ongedwongen manier om medebewoners te leren kennen. De thema's worden door de deelnemers zelf ingebracht. Aanmelden kan via de zorgmedewerker of de activiteitenbegeleider.

Vieringen

Er worden regelmatig kerkelijke bijeenkomsten georganiseerd, 1x per 2 weken op woensdag. Deze is toegankelijk voor alle bewoners. De vieringen worden afwisselend geleid door een katholieke pastor (viering met communie) of een protestants georiënteerde dominee/pastoor. De vieringen worden begeleid door een pianist. Er worden bekende kerkliederen gezongen. Onze vrijwilligers komen u desgewenst halen en brengen u na de viering terug. Zij zullen u, waar nodig, ook bijstaan tijdens de viering. Via de posters in de liften en het activiteitenprogramma houden we u op de hoogte over de vieringen.

In de laatste levensfase

In de laatste levensfase kunnen onze geestelijk verzorgers u en uw naasten bijstaan. Overeenkomstig uw wensen kunnen bepaalde rituelen worden uitgevoerd (bijvoorbeeld een ziekenzalving of zegen). Ook kan de geestelijk verzorger desgewenst een specifieke geestelijke uit uw eigen traditie vragen om u in deze fase te bezoeken.

Herdenkingsdienst

Elk jaar organiseren de geestelijk verzorgers van Weltevreden een herdenkingsdienst. Tijdens deze herdenkingen worden alle overleden bewoners herdacht. Naasten, medebewoners, (zorg)medewerkers en vrijwilligers worden uitgenodigd om hierbij aanwezig te zijn.

Hoe komt u in contact met een geestelijk verzorger?

U kunt bij uw zorgmedewerker aangeven dat u graag een geestelijk verzorger wilt spreken (persoonlijk) of dat u wilt deelnemen aan een gespreksgroep of een viering. Uw naaste mag dit ook voor u doen. Uw zorgmedewerker zal de geestelijk verzorger inschakelen. Ook andere collega's (bijvoorbeeld een arts, maatschappelijk werk, activiteitenbegeleider, psycholoog of fysiotherapeut) kunnen desgewenst naar de geestelijk verzorger doorverwijzen. Vraagt u hen gerust om dit te doen. Zie de contactpagina achter in deze map.

Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn onmisbaar, ook in Weltevreden. Zij zijn 'de kers op de taart' en bieden gezelligheid en steun. Onze vrijwilligers zijn een belangrijke aanvulling op het contact dat bewoners hebben met medebewoners, naasten en medewerkers. Daarmee is er net dat beetje extra aandacht, wat het leven aangenaam maakt. Vrijwilligers ondersteunen bij verschillende activiteiten, helpen in de huiskamer of tijdens kerkdiensten. Ze gaan mee met uitstapjes, maken samen een wandeling als u dat wilt of komen gewoon langs voor een praatje. Van vrijwilligers vraagt Silverein een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).

Nieuwe vrijwilligers zijn altijd van harte welkom! Wil uw naaste ook iets betekenen voor medebewoners? Hun ervaring is enorm belangrijk en waardevol. Zij zijn van harte uitgenodigd om vrijwilliger te worden. Voor meer informatie of aanmelden, kunt u contact opnemen met de vrijwilligerscoördinator. Zie de contactpagina achter in deze map.



3. Hoe blijven we met elkaar in contact?

In overleg met u en uw naasten ondersteunen we u bij het hebben van een zo plezierig mogelijk leven in Weltevreden. Daar hebben en houden we contact over met u en uw naasten. Want het is belangrijk dat u kunt (blijven) aangeven hoe u inhoud wilt geven aan uw leven.

We gaan hier wat verder in op de verschillende manieren waarop we contact hebben en houden met elkaar.

Uw Eerst Verantwoordelijk Verzorgende (EVV-er)

Uw EVV-er is uw eerste aanspreekpunt. Uw EVV-er maakt samen met u uw zorgleefplan en coördineert de uitvoering van dit plan. Hij of zij heeft een belangrijke rol in het contact met u, uw naasten, het zorgteam en andere betrokkenen en is als het ware 'de spin in het web'. U kunt daarom vragen over uw persoonlijke situatie en ondersteuning het beste stellen aan uw EVV-er. Dat kan persoonlijk, telefonisch of digitaal via e-mail of CarenZorgt (zie volgende pagina).

Verpleegkundige

De verpleegkundige heeft een coördinerende rol in Weltevreden en is beschikbaar voor de zorgteams om bijvoorbeeld mee te denken bij bijzondere casussen of hierin advies te geven. Tevens neemt zij de dagelijkse aansturing op de afdelingen voor haar rekening.

Uw zeggenschap over uw leven

Ieder mens heeft het recht om het eigen leven te leiden en daarbij eigen keuzes te maken. Al ons handelen is erop gericht om dat met elkaar op een waardige en waardevolle manier te realiseren.

U bent expert van uw leven: u weet wat u waardevol en belangrijk vindt en wat u nodig hebt om uzelf prettig en vertrouwd te voelen en vooral te genieten van betekenisvolle momenten. Samen met u en uw naasten zoeken we naar mogelijkheden om de dag zo plezierig mogelijk in te vullen en bespreken we wat ieders bijdrage daarbij is.

De afspraken worden vastgelegd in uw zorgleefplan (zie hieronder) dat regelmatig met u of uw eerste contactpersoon wordt besproken.

Zorgleefplan en halfjaarlijkse gesprekken

U en/of uw naasten maken samen met de medewerkers van Weltevreden een persoonlijk plan voor uw ondersteuning. Dit noemen we een zorgleefplan. Hierin worden alle belangrijke afspraken in vastgelegd. Uw zorgleefplan wordt vastgelegd in het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) en is toegankelijk via CarenZorgt (zie hieronder).

Tweemaal per jaar bespreken u en/of uw naasten met uw EVV-er en specialist ouderengeneeskunde hoe de afspraken worden nageleefd en of de afspraken nog aansluiten bij uw persoonlijke situatie en wensen. Afhankelijk van de gespreks-onderwerpen, kunnen er ook andere bij de zorg betrokkenen aan het gesprek deelnemen. Dit gesprek over uw zorgleefplan wordt in de wandelgangen ook wel multidisciplinair overleg (MDO) genoemd.

Heeft u tussentijds vragen of signalen over uw ondersteuning, dan kan uw EVV-er u te woord staan en op weg helpen. U kunt uw vraag ook stellen via CarenZorgt.

Digitale communicatie

CarenZorgt

Uw gegevens worden vastgelegd in het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD). U hebt toegang tot uw eigen zorgpagina in het ECD via CarenZorgt. Voorafgaand aan uw verhuizing hebt u of uw naaste een brief ontvangen met inloggegevens voor uw account op www.CarenZorgt.nl

Wanneer u inlogt, komt u op de eigen zorgpagina. Hier vindt u de dagelijkse rapportages van het zorg- en behandelteam. Als er geen bijzonderheden zijn, dan kan het zijn dat er niet dagelijks wordt gerapporteerd. U kunt op de eigen digitale zorgpagina altijd het zorgdossier en het zorgleefplan inzien.

Meerdere mensen, bijvoorbeeld een of meer familieleden, kunnen, **als u dat wilt**, toegang krijgen tot CarenZorgt. U of uw naaste kan hen eenvoudig digitaal uitnodigen (zie instructies in CarenZorgt).

U en uw naasten hebben dan inzage in de agenda en u kunt de afspraken met bijvoorbeeld een therapeut terugvinden. Het is ook mogelijk zelf berichten te plaatsen op uw zorgpagina en zo te communiceren met het zorgteam. Uiteraard gaat er niets boven menselijk contact, dus persoonlijke opmerkingen lenen zich het beste om eerst te bespreken met uw EVV-er.

Het is zinvol om CarenZorgt te installeren, ook als u verwacht er weinig gebruik van te maken. Als omstandigheden veranderen, is CarenZorgt een belangrijk communicatiemiddel, ook voor uw naasten die meer op afstand wonen.

Het vastleggen van gegevens en uw privacy

Het vastleggen van uw gegevens in het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) is nodig om ervoor te zorgen dat de zorg- en dienstverlening volgens de gemaakte afspraken wordt uitgevoerd. Dit ECD bevat privacy-gevoelige informatie, zo worden onder andere uw persoonsgegevens geregistreerd. Betrokkenen gaan hier zorgvuldig mee om. Silverein heeft een privacyverklaring die voldoet aan de Europese wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het privacyreglement kunt u terugvinden op de website www.silverein.nl of opvragen bij de zorgmedewerker.

Bij wie kunt u terecht met vragen?

In principe kunt u bij alle medewerkers terecht met uw vragen. Misschien kan een medewerker uw vraag niet direct beantwoorden of hoort de vraag voorgelegd te worden aan uw EVV-er. Het kan dus voorkomen dat u wordt verwezen naar de EVV-er of dat er enige vertraging ontstaat in de afhandeling van uw vraag. Zorginhoudelijke vragen kunt u ook altijd stellen via CarenZorgt.

4. De locatie cliëntenraad van Weltevreden

Elke cliënt (bewoner) heeft recht op inspraak over zaken die van invloed zijn op het dagelijks leven zoals voeding, ontspanning en veiligheid. Door mee te denken, mee te praten en ervaringen te delen kunnen bewoners invloed houden op hun dagelijkse leven en keuzes maken die aansluiten bij de eigen wensen en behoeften. Daarnaast heeft een bewoner recht op informatie, een zorgplan en op de mogelijkheid om klachten in te dienen. De locatie cliëntenraad bewaakt het naleven van deze rechten en behartigt de belangen van de bewoners.

Wat doet de locatie cliëntenraad?

Het werk van de locatie cliëntenraad is veelzijdig. Zij fungeert als de ogen en oren van de bewoners die zorg of hulp krijgen en geeft hen een stem. De locatie cliëntenraad behartigt geen individuele of persoonlijke belangen, maar de gemeenschappelijke belangen van alle bewoners. U kunt hierbij denken aan onderwerpen zoals: welzijn, sfeer, recreatie en ontspanningsmogelijkheden; voeding, veiligheid en gezondheid; ingrijpende beleidswijzigingen zoals verhuizing of verbouwing van locatie, inkrimpen of uitbreiden van werkzaamheden; uitvoering van wetten rond privacy en de Wet Zorg en Dwang, klachtenbehandeling.

De locatie cliëntenraad van Weltevreden bestaat uit vijf leden. Een lid kan een bewoner of naaste zijn, of een andere direct betrokkene uit het sociale netwerk van de bewoner. De locatie cliëntenraad van

Weltevreden komt een aantal keren per jaar bij elkaar.

Heeft u een onderwerp dat u besproken zou willen zien in de locatie cliëntenraad of hebt u suggesties die het leven in Weltevreden ten goede zouden kunnen komen, laat u dat dan weten.

U kunt meer informatie opvragen en/of zich aanmelden bij;
(cliëntenraadBH-SIL@silverein.nl)

Ronde tafelgesprekken

Een aantal keer per jaar vinden er rondetafelgesprekken plaats. Een rondetafelgesprek is een gesprek tussen bewoners, naasten en leden van het team van Weltevreden. Het ronde tafelgesprek biedt gelegenheid aan bewoners, naasten en medewerkers om hun mening uit te spreken en ideeën uit te wisselen.

Het gesprek kan gaan met cliënten over het dagelijks leven binnen de locatie en gebeurtenissen die hierop van invloed zijn.

Er kan informatie worden verstrekt over ontwikkelingen binnen Silverein en/of Weltevreden, kennisoverdracht en voorlichting door zowel professionals als ervaringsdeskundigen (cliënten en/of naasten)

Een belangrijk doel van het ronde tafelgesprek is het zoeken van onderling afstemming over en samenwerking rondom gemeenschappelijke belangen en wensen.



5. Silverein behandeling en advies

Specialist ouderengeneeskunde

Indien u in Weltevreden komt wonen met een indicatie 'met behandeling' is de specialist ouderengeneeskunde (SOG) uw behandelend arts, net zoals de huisarts dit was toen u nog zelfstandig woonde. De SOG is speciaal opgeleid voor de behandeling van ouderen met chronische aandoeningen en een verhoogde kwetsbaarheid. Daarbij heeft de SOG expertise op het gebied van palliatieve zorg. De SOG is gewend om multidisciplinair te denken; waar nodig zal hij andere deskundigen betrekken bij een behandeling of advies. Er is dus een nauwe samenwerking tussen de SOG en uw zorg- en behandelteam. Is uw indicatie 'zonder behandeling' dan is uw huisarts uw behandelend geneeskundige.

Behandelteam

Het behandelteam bestaat uit verschillende specialisten die met elkaar samenwerken onder de naam 'Silverein behandeling en advies'. Naast de SOG zijn ook fysiotherapeuten, logopedisten, ergotherapeuten, psychologen, maatschappelijk werkers, diëtisten, geestelijke verzorgers en muziektherapeuten onderdeel van dit team.

Wanneer u een van de specialisten nodig hebt, kunt u dit kenbaar maken bij uw EVV-er. De maatschappelijk werker vormt hierop een uitzondering; tot deze specialist kunt u zich rechtstreeks wenden (zie hieronder).

Maatschappelijk werk

Er zijn situaties waarover het goed is van gedachten te wisselen met iemand buiten de eigen kring. Iemand die kan meedenken over het omgaan met veranderingen, met het verwerken van levensgebeurtenissen of met het accepteren van nieuwe omstandigheden. Het is denkbaar dat bijvoorbeeld de verhuizing bij u de nodige gevoelens oproept. Maar ook veranderingen in uw gezondheid, het verlies van een dierbare en het omgaan met rouw zijn thema's die, naarmate de leeftijd vordert, vaker onderwerp van gesprek zijn. Maatschappelijk werkers kunnen bij dergelijke thema's hulp en ondersteuning bieden. De maatschappelijk werker kan u en uw naasten ook ondersteuning bieden bij een aanvraag van een mentoraat of bij bewindvoering. Achter in deze map vindt u de contactgegevens van de maatschappelijk werker.

Medicijnen

Medicijngebruik vereist zorgvuldigheid. Wanneer u in Weltevreden komt wonen, wordt uw medicatie in kaart gebracht en geregistreerd in uw elektronisch cliënten dossier (ECD). Bij Weltevreden werken wij met Medido. Dat is een elektronisch medicatie toedienregistratie systeem. Om aan de juiste persoon de juiste medicatie toe te dienen, wordt van u een foto gemaakt. De foto en uw toestemming worden geregistreerd in uw zorgdossier. Een zorgverlener kan u zo nodig helpen herinneren om uw medicatie in te nemen of hierbij assisteren. Gaat u een dagje weg? Geef dat dan alstublieft door aan uw EVV-er. Hij of zij bekijkt dan welke medicatie u moet meenemen.

Mondverzorging

Een schoon en goed gebit is belangrijk voor iedereen en in het bijzonder voor mensen die zorgafhankelijk zijn. Komt u bij ons wonen met een indicatie 'met behandeling'? Dan maken wij in samenspraak met u een afspraak bij de tandarts waarmee Silverein een overeenkomst heeft. De kosten van de tandarts vallen onder de Wlz (Wet Langdurige Zorg). Wanneer u bij ons komt wonen met een indicatie 'zonder behandeling' staat het u vrij gebruik te blijven maken van uw eigen tandarts. Een vergoeding is in dit geval afhankelijk van uw eigen zorgverzekering. Het is aan te bevelen dit na te vragen bij uw zorgverzekering (zie de paragraaf Verzekeringen).



6. Uw veiligheid

Beveiliging

Weltevreden wordt op diverse manieren beveiligd met camera's. Deze zijn geplaatst voor de veiligheid van de bewoners en het gebouw. De beelden worden alleen bij toestemming (na overleg) gebruikt, bijvoorbeeld na een verdachte situatie. De camerabeelden worden niet opgeslagen. Ter voorkoming van incidenten zoals vallen of weglopen van bewoners wordt er gebruik gemaakt van deur- en multisensoren. Dit zijn kleine apparaten die bewegingen en trillingen van bewoners signaleren en daarvan melding maken. Het centrale trappenhuis is toegankelijk. Op Plaza Mayor komt u met de lift alleen d.m.v. een code (4711*).

Bedrijfshulpverleners

Bedrijfshulpverleners zijn medewerkers die de cursus Bedrijfshulpverlening (BHV) hebben gevolgd. In Weltevreden is 24 uur per dag een BHV'er aanwezig. De BHV'er kan snel en deskundig optreden bij calamiteiten, waarbij volgens het aanwezige calamiteitenprotocol wordt gehandeld. Bedrijfshulpverleners zijn bij calamiteiten herkenbaar aan de veiligheidshesjes die zij dragen. Zij weten precies wat er moet gebeuren. Het is belangrijk dat u de instructies van deze medewerkers goed opvolgt.

Brandveiligheid

Weltevreden is voorzien van volledige brandbewaking. In de gangen hangen borden met vluchtroutes die u in geval van nood kunt gebruiken. Het is raadzaam deze borden rustig te bekijken wanneer u in Weltevreden bent komen wonen en niet pas wanneer zich een calamiteit voordoet. In alle algemene ruimtes, de gangen en in alle woningen zijn brandmelders geplaatst die bij rookontwikkeling direct een signaal doorgeven aan het brandmeldsysteem. Op de

gangen hangen brandslangen en ander blusmateriaal. Ook zijn er brandmelders waarbij handmatig via het indrukken van het breekglasje de brandmeldinstallatie wordt geactiveerd. Op last van de brandweer mogen in gangen en sanitaire ruimtes van de appartementen geen obstakels of opslag geplaatst zijn, denk daarbij aan een scootmobiel, tilapparatuur en dergelijke.

Wat te doen bij brand?

Het is belangrijk dat u rustig blijft wanneer er onverhoopt brand uitbreekt. Houd uw deuren en ramen gesloten of sluit deze direct. De lift kan bij brandalarm niet meer worden gebruikt. Het is de bedoeling dat u dan gebruikmaakt van de nooduitgangen. Brandwerende deuren op diverse gangen sluiten automatisch om verdere escalatie van de brand te voorkomen. In de woningen hangen richtlijnen over hoe te handelen bij brand. Het is raadzaam om deze door te lezen wanneer u in Weltevreden komt wonen, zodat u op de hoogte bent als er brand uitbreekt.

Afwezigheid melden

Bij calamiteiten is het van belang te weten wie er wel en niet in huis zijn. Uit veiligheids oogpunt is het dus belangrijk dat u het aan een medewerker doorgeeft wanneer u een dagdeel (of langer) weg bent. Mocht u langer dan een dagje weg willen, dan is het voor uw zorg en veiligheid nodig om dat met uw EVV-er te bespreken en te organiseren.

Personenalarmering

In uw appartement is alarmering aanwezig, zodat u altijd een hulpoproep kunt doen via uw hals- of polsalarmering. Het alarm dat u gebruikt, staat altijd in verbinding met een van onze medewerkers. Daardoor is de hulp altijd dichtbij en dat vergroot het gevoel van veiligheid.



7. Financiën en verzekeringen

CIZ en CAK

Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) heeft een indicatie afgegeven waarin staat welke zorg u nodig hebt. Op basis van deze indicatie wordt de zorg en verblijf vergoed via de Wet langdurige zorg (Wlz). U betaalt altijd een eigen bijdrage. De hoogte van deze bijdrage hangt af van uw inkomen en vermogen. Het Centraal Administratie Kantoor (CAK) berekent en incasseert uw eigen bijdrage. Silverein heeft hier geen rol in of invloed op. Meer informatie over uw eigen bijdrage vindt u op www.hetcak.nl

Verzekeringen

Wij adviseren u, als u dit nog niet heeft, om een aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren (AVP) af te sluiten. Silverein heeft een collectieve inboedel/brandverzekering, hierbij geldt een eigen risico met een maximum van € 250,- per gebeurtenis. Wij raden u af om kostbaarheden mee te nemen, denk hierbij aan bijvoorbeeld sieraden, kunst etc. Wanneer u toch kostbaarheden meeneemt, is ons advies om dit apart te verzekeren via een inboedelverzekering.

Er bestaat altijd een risico dat spullen kwijtraken. Het is buitengewoon vervelend wanneer dit daadwerkelijk gebeurt, zeker als het persoonlijke of waardevolle spullen

betreffen. We adviseren om van waardevolle spullen zoals sieraden foto's te maken. Deze foto's worden opgeslagen in uw persoonlijk dossier. Tevens is het raadzaam om waardevolle spullen op te bergen op een plek die u kunt afsluiten.

Ziektekostenverzekering

U dient een basiszorgverzekering te hebben. Indien u dit wenst, kunt u zich ook blijven verzekeren voor fysiotherapie en mondzorg, maar een aanvullende verzekering is niet altijd nodig. Veel kosten worden vergoed uit uw indicatie voor de Wet langdurige zorg. Als een rolstoel nodig is, wordt deze door de ergotherapeut aangemeten en via de Wlz-indicatie vergoed. Dit geldt ook voor de fysiotherapie, diëtiste, logopediste, pedicure en psycholoog. In de meeste gevallen betekent het dat uw zorgverzekering in het nieuwe jaar na uw verhuizing naar Weltevreden terug kan naar de basisverzekering.

Bijkomende kosten

Niet alle diensten waar u gebruik van maakt, worden vergoed vanuit de Wlz. Op onze website vindt u een overzicht van alle diensten en faciliteiten met actuele kosten. Hierbij kunt u denken aan bijvoorbeeld kosten voor het uitbesteden van de was.

Wilt u meer weten?

Zie:

<https://www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/aanvullende-zorg-bij-verblijf-met-behandeling-wlz>

8. Complimenten # klachten

U bent tevreden

In Weltevreden zorgen we er graag voor dat uw compliment bij de juiste persoon of afdeling komt. Wanneer u uw compliment doorgeeft aan uw EVV-er, met daarbij voor wie het compliment is bedoeld, leveren zij dit bericht af op het juiste adres en bij de juiste persoon.

Wilt u uw waardering openbaar delen? Dan nodigen we u uit dit via Zorgkaart Nederland te doen. Dat kan op de website www.ZorgkaartNederland.nl

Het is begrijpelijk dat u als bewoner van Weltevreden uw tevredenheid over de verleende zorg wil ondersteunen met een concreet gebaar. Toch is het medewerkers niet toegestaan om geschenken of giften aan te nemen. Dit is vastgelegd in de Nationale Beroepscode voor Verpleegkundigen en Verzorgenden. Uitzonderingen hierop zijn bijzondere individuele gebeurtenissen, zoals een geboorte, huwelijk, verjaardag of diplomering. Dan mag een medewerker een attentie met een waarde van maximaal € 10 in ontvangst nemen.

Wilt u toch een gift doen? Dan is het belangrijk te weten dat alle giften tot € 500 in een gezamenlijke pot gaan ten behoeve van Silverein. Van alle giften van € 500 of meer komt 20% in de gezamenlijke pot en de overige 80% is voor de betreffende afdeling.

U bent niet tevreden

Als onze zorg niet aan uw verwachtingen voldoet, moeten we daar iets aan doen. Bent u ergens ontevreden over, dan is het goed om

dat eerst te bespreken met de betrokken medewerker. In de meeste gevallen kan hij of zij direct voor een oplossing zorgen. Lukt dat niet, dan kunt u uw klacht op verschillende manieren onder de aandacht brengen;

- U meldt uw klacht bij de teamleider van de medewerker die aan u zorg verleent.
- U neemt contact op met de vertrouwenspersoon of klachtenfunctionaris. Indien nodig kan de onafhankelijke cliëntvertrouwenspersoon (cvp), u ondersteunen in het formuleren van een klacht en/of u ondersteunen bij het voeren van een gesprek. U kunt ook bij de cvp/klachtenfunctionaris terecht voor advies en informatie over klachten. Voor een verzoek aan de cvp/klachtenfunctionaris kunt u eveneens een mail sturen naar: klachten@silverein.nl. U kunt ook telefonisch contact opnemen met één van hen. Achterin deze map vindt u de contactgegevens van de klachtenfunctionarissen.
- Voor de gevallen waarin dit niet lukt of dit niet leidt tot het wegnemen van de onvrede, kunt u als cliënt of familie gebruik maken van de klachtenregeling van Silverein. Op de website van Silverein kunt u de volledige klachtenregeling lezen. <https://www.silverein.nl/over-ons/klachten-en-complimenten> Wanneer u liever een papieren versie van de klachtenregeling ontvangt, kunt u dat laten weten aan uw EVV-er.

Clïentvertrouwenspersoon en klachtenbehandeling Wet zorg en dwang (Wzd)

De Wet zorg en dwang regelt de rechtsbescherming van cliënten aan wie tegen hun wil zorg verleend kan worden als dat nodig is, ter voorkoming van ernstig nadeel voor de cliënt zelf of anderen. De Wzd regelt wanneer onvrijwillige zorg kan worden verleend, welke besluitvormingsprocedure daaraan voorafgaat en wanneer evaluatie van onvrijwillige zorgverlening moet plaatsvinden.

Mocht u als cliënt of als naaste te maken krijgen met onvrijwillige zorg en wilt u daar met iemand over praten dan kunt u terecht bij de Clïentvertrouwenspersoon Wzd van Zorgstem. Ga naar de website www.zorgstem.nl of bel 088 678 10 00.

Aanvullende informatie over complimenten en klachten kunt u vinden op de website van Silverein, www.silverein.nl bij 'Klachten en complimenten'.



9. Handig om te weten

Bezoek ontvangen

Er gelden in Weltevreden geen bezoektijden, maar liever niet voor 11.00 uur 's ochtends in verband met het zorgmoment. Komt u 's avonds op bezoek, vragen wij u rekening te houden met de bewoners die tijdig naar bed gaan. Het kan zijn dat u 's avonds even moet wachten bij de voordeur in verband met zorgmomenten, hiervoor graag uw begrip. U kunt uw bezoek ontvangen in uw eigen appartement, huiskamer of bij mooi weer in de tuin.



Bibliotheek

Leest u graag een boek? U kunt boeken vinden in de activiteitenruimte de Regenboog en in de hal op de begane grond.

Duofiets en/of rolstoelfiets

Vindt u het plezierig om af en toe sportief buiten te zijn, maar zit u liever niet meer alleen op een fiets? Dan staat er voor u een duofiets en/of rolstoelfiets klaar.

De duofiets is geschikt voor twee personen, waarbij, net als bij een tandem, een persoon stuurt. Het verschil met een tandem is dat u op een duofiets gezellig naast elkaar zit.

Wanneer u in een rolstoel zit, kan een vrijwilliger of familielid u meenemen met de rolstoelfiets. Zo kunt u met elkaar buiten zijn en al fietsend de omgeving verkennen. We leggen u uit hoe u de fiets gebruikt als u dat wilt. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de dagbesteding-ondersteuners.

Huisdieren

Ook huisdieren zijn welkom in Weltevreden. Zowel die van uzelf als die van uw bezoek. Uiteraard veroorzaken de huisdieren geen overlast bij medebewoners en medewerkers. Daarbij bent u zelf in staat uw huisdier te verzorgen of te laten verzorgen door een naaste of vrijwilliger. Mocht u aan dit laatste twijfelen, overlegt u dan met uw EVV-er. Samen kunt u de verzorging van uw huisdier bespreken en indien mogelijk een oplossing zoeken.

Kapsalon

Weltevreden beschikt over een kapsalon, waar u van harte welkom bent voor een kappersbehandeling. Wilt u van deze voorziening gebruik maken, dan kunt u hiervoor een afspraak maken, dit kunt u zelf doen of laten regelen door een zorgmedewerker. U kunt bij de kapster afrekenen.

Maaltijden

U heeft zelf de keuze of u uw ontbijt, warme maaltijd of broodmaaltijd wilt gebruiken in de huiskamer of in uw appartement. Wij eten 's morgens en 's middags brood. 's Avonds is er een warme maaltijd, welke geserveerd wordt uit dekschalen.

Parkeerplaats en ov

Weltevreden is zowel met het openbaar vervoer als met eigen vervoer prima te bereiken. Rondom Weltevreden zijn meerdere parkeerplaatsen waar u vrij kunt parkeren.

Pedicure

Ook uw voeten verdienen goede zorg. De zorgmedewerkers zorgen ervoor dat de normale verzorging van uw nagels gebeurt. Wanneer u een indicatie hebt voor voetverzorging wordt de behandeling vergoed door uw zorgverzekeraar. Een medische indicatie is altijd van toepassing bij cliënten met dementie, diabetes en bijzondere gedragsproblemen. Uw EVV-er kan u hier meer over vertellen.

Als u geen medische indicatie hebt, kunt u ook naar onze pedicure voor een behandeling. In dat geval zijn de kosten van de behandeling voor uw eigen rekening.

De behandelingen op medische indicatie worden alleen uitgevoerd door een door Silverein goedgekeurde pedicure met wie Silverein een overeenkomst heeft gesloten.

Nb: Weltevreden beschikt niet over een opticiens en audiciens. De meeste opticiens en audiciens leveren ook diensten in verpleeghuizen of kunnen aangeven waar u terecht kunt. Uw EVV-er kan u op weg helpen.

Post

Binnenkomende post

Elk appartement heeft zijn eigen brievenbus. Deze bevinden zich, na binnenkomst, links in de hal.

Uitgaande post

Indien u zelf post wilt versturen dan kunt u uw gefrankeerde post kwijt in de grijze brievenbus, naast de ingang.

Rookvrij

Silverein hanteert een niet-roken beleid. Weltevreden is een rookvrij gebouw: in de hal, gangen, liften en alle openbare ruimtes wordt niet gerookt. Uiteraard bent u vrij om in uw eigen appartement te roken, echter u bent dan verplicht om een rookafzuiger te hebben. Hiervoor kunt u contact opnemen met uw EVV'er. Voor de rookafzuiger betaalt u maandelijks een huurprijs. Op het eigen appartement, de eigen zit-/slaapkamer, kan worden gerookt, echter niet op de momenten dat er zorg verleend wordt. Zo mogelijk wordt voor het moment van zorg verlenen gelucht. Een keer per half jaar zal met u geëvalueerd worden of roken nog op een veilige wijze lukt. Daarbij wordt gekeken naar de veiligheid voor uzelf en voor de medewerker.

Schoon huis

Wekelijks worden alle appartementen en openbare ruimten schoongemaakt door team Schoon Huis. De medewerker neemt dan ook uw afval mee. In de badkamer staat een afvallemmer voor uw dagelijkse hygiëne, deze wordt iedere dag door de medewerker van de zorg geleegd.

Telefoon, internet en WiFi

Uiteraard kunt u uw eigen mobiele telefoon en computer, laptop of tablet meenemen naar Weltevreden. Voor wie van internet gebruik wil maken, heeft Weltevreden twee Wifi-netwerken beschikbaar. Voor uw gasten/naasten is er het open netwerk Wifi-gast; er is geen wachtwoord nodig om in te loggen.

Cliëntennetwerk

Voor bewoners is er het gesloten netwerk Wifi-cliënt. Dat is veiliger in het gebruik. Om op dit netwerk in te loggen, hebt u een wachtwoord nodig (zie pagina belangrijke telefoonnummers en contactgegevens). Het Wifi cliëntennetwerk is geschikt om met een PC of tablet te surfen op het internet en e-mail te ontvangen en versturen. Het gebruik van YouTube, smart tv, spelcomputers en streamingsdiensten als Netflix, Videoland,

Disney+ is NIET toegestaan, omdat bij te hoog gebruik de totale bandbreedte en daarmee het totale Wifi-netwerk (dus ook het bedrijfsnetwerk) te zwaar wordt belast. Als dat gebeurt, komen kritieke bedrijfsprocessen en systemen onder druk te staan, en daarmee de continuïteit en kwaliteit van zorg. Voor aanvullende wensen (naast e-mailen en surfen) kunt u contact opnemen met een medewerker. Voor het gebruik van de Wifi-netwerken worden geen kosten berekend.

Televisie

De televisieaansluiting zit in uw woning, hiervoor worden kosten berekend. Uw televisie heeft een HDMI-aansluiting nodig om aangesloten te kunnen worden op het netwerk van Ziggo. Ziggo heeft speciaal voor bewoners van Silverein een basispakket TV samengesteld. Daarnaast kunt u voor een pluspakket kiezen voor internet of telefonie en kunt u kiezen voor een pluspakket voor TV: TV Start. Hiermee beschikt u over meer zenders. Als u toegang wilt tot extra zenders, dan kunt u alleen gebruik maken van de pakketten van Ziggo. Hiervoor worden de geldende tarieven van Ziggo gehanteerd. Een overzicht van de kosten voor televisie kunt u vinden op de website;

https://www.silverein.nl/media/jjxj54ty/tarievenlijst-aanvullende-diensten-silverein-2024_def.pdf

Toegang en sleutels

Als u in Weltevreden komt wonen, kunt u een appartement sleutel aanvragen, hiervoor gelden wel een aantal restricties. De postbussleutel wordt door de technische dienst uitgereikt. Een overzicht van de kosten van de sleutels kunt u vinden op de website; [tarievenlijst-aanvullende-diensten-silverein-2024_def.pdf](#)

Tuin en terras

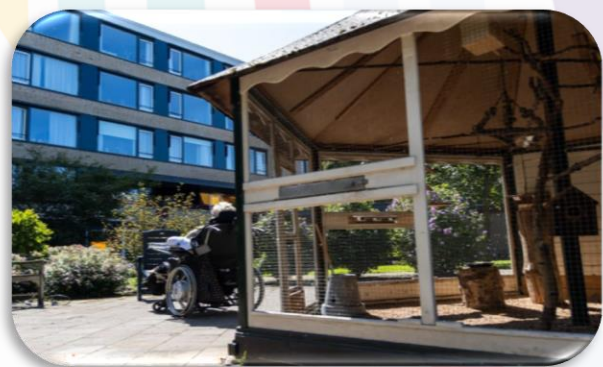
Weltevreden heeft een aantal terrassen. Bij aangenaam weer is het hier heerlijk vertoeven. Er zijn diverse zitjes, zowel in de zon als in de schaduw.

Stichting Vrienden v/h “De Bilthuysen”

De zorg en ondersteuning vanuit Weltevreden wordt betaald uit de financiële middelen van Silverein. Behalve de basiszorg is er soms net dat beetje extra nodig om het welzijn van cliënten en bewoners te vergroten. Om dat te kunnen financieren, is Stichting Vrienden v/h “De Bilthuysen” in het leven geroepen. De stichting heeft als doelstelling het verwerven, beheren en beschikbaar stellen van gelden ten behoeve van cliënten en bewoners van Weltevreden. Op die manier kunnen sommige wensen en dromen werkelijkheid worden; extra activiteiten of de aanschaf van bepaalde middelen kan zo worden gerealiseerd. Financiële bijdragen krijgen altijd een mooie bestemming. Donaties, giften of schenkingen zijn daarom van harte welkom! Een klein bedrag levert al een bijdrage aan het welzijn van kwetsbare, afhankelijke ouderen.

Stichting Vrienden v/h “De Bilthuysen” is een onafhankelijke stichting en heeft een ANBI-status (een Algemeen Nut Beogende Instelling). Hierdoor is het mogelijk een donatie of gift volledig van de belasting af te trekken.

Bijdragen kunnen worden overgemaakt op IBAN-nummer NL26 RABO 0378 3593 39 t.n.v. Stichting Vrienden “De Bilthuysen”.



Wasservice

Wie in Weltevreden woont, kan de was op twee manieren laten verzorgen:

- De persoonsgebonden was wordt door uzelf of door uw naaste verzorgd.
- De persoonsgebonden was wordt uitbesteed aan wasserij Newasco.

Voor bed- en badgoed en keukentextiel heeft u de volgende opties:

- U maakt gebruik van het gratis linnenpakket van Silverein.
- U maakt gebruik van uw eigen bed- en badgoed en keukentextiel (deze dienen gemerkt te zijn, tenzij u zelf wast).

Omdat de wascyclus binnen een zorgorganisatie anders verloopt dan in de thuissituatie, zal de noodzakelijke hoeveelheid kleding groter zijn dan thuis. Gemiddeld is uw was 7 dagen onderweg.

Onder persoonsgebonden goed wordt uw kleding verstaan, zoals ondergoed, overhemden, broeken en jurken. Het wassen van persoonsgebonden goed is voor eigen rekening als u kiest voor laten wassen bij Newasco. Als u vaker dan gemiddeld schone kleren nodig heeft, zijn de extra waskosten

voor rekening van Silverein. Er is voor bewoners een maximum tarief vastgesteld

Kiest u ervoor uw was door Newasco te laten verzorgen dan dient uw kleding door Newasco gemerkt te worden. Ook als u kiest voor zelf wassen van uw kleding adviseren wij u de kleding te laten merken. Mocht u of uw naaste (tijdelijk) niet in staat zijn de persoonsgebonden was te verzorgen, dan kan uw was evengoed worden gereinigd en kan eventuele zoekgeraakte kleding eenvoudiger worden teruggevonden. Wanneer uw kleding niet is gemerkt dan is Weltevreden niet verantwoordelijk voor vermissing van kleding.

Voor het merken van kleding en linnengoed wordt een bedrag in rekening gebracht. Voor de tarieven verwijzen wij u naar de tarievenlijst Silverein. Voor het merken heeft het zorgteam merktassen ter beschikking, waarin u de te merken kleding kunt doen. Kleding dient schoon aangeleverd te worden in een Newasco merktas. Vanaf de aanmelddatum heeft u vier weken de tijd om kleding te laten merken voor het vaste merkbedrag. Daarna betaalt u per kledingstuk. Het advies is om zoveel mogelijk kleding, zowel winter- als zomerkleding, de eerste vier weken in te leveren.



10. Belangrijke telefoonnummers en contactgegevens

Contact

Wat is een geschikt moment om te overleggen met een medewerker? Van 7.00 uur tot 11.00 uur en van 19.00 uur tot 22.00 uur zijn de periodes dat men druk is met de verzorging van de bewoners. Daarbuiten kunt u altijd bellen.

Locatie	Telefoonnummer
Weltevreden 1e etage	088-5131082
Weltevreden 2e etage	088-5131083
Weltevreden 3e etage	088-5131084
Plaza Mayor	088-5131085
Weltevreden Nacht (23.00-7.00 uur)	088-5131086

WIFI

Gebruikersnaam: weltevreden / wachtwoord; Bilthoven31 (hoofdletter W)

CarenZorgt

Internet: www.CarenZorgt.nl

Clientadviseurs

Renée Vos, Wieneke van Drieeenhuisen

E-mail: clientadvies@silverein.nl

Telefoonnummer: 088 5131768

Locatie Cliëntenraad

E-mail: clienraadbh-sil@silverein.nl

Cliëntvertrouwenspersonen / klachtenfunctionarissen Silverein

Op www.silverein.nl, zoekterm: vertrouwenspersoon vindt u de namen en mobiele telefoonnummers van onze vertrouwenspersonen

E-mail: klachten@silverein.nl

Cliëntvertrouwenspersoon WZD van Zorgstem

Internet: www.zorgstem.nl

Telefoonnummer: 088 678 10 00

E-mail: r.gaznay@zorgstem.nl

Geestelijk verzorgers

Froukje Pitstra, Geertje Huisman

E-mail: Froukje.pitstra@silverein.nl

E-mail: Geertje.huisman@silverein.nl

Maatschappelijke werk

Parinaz Aminzadeh

E-mail: parinaz.aminzadeh@silverein.nl

Stichting Vrienden “De Bilthuysen”

IBAN-nummer: NL26 RABO 0378 3593 39

Vrijwilligers coördinator

Angelique Stevens

E-mail: angelique.stevens@silverein.nl

Zorgkaart Nederland

Internet: www.ZorgkaartNederland.nl

Alzheimer Nederland

Internet: <https://www.alzheimer-nederland.nl>



2024 1^e druk